

Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой бесплатно и сроки предоставления платных медицинских услуг

I. Условия и сроки ожидания предоставления медицинской помощи.

Постановление Правительства РО от 29.12.2025 №339 О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2026 год и плановый период 2027 и 2028 годов

В соответствии с действующей **Программой государственных гарантий** установлены конкретные сроки ожидания медицинской помощи. Делимся основными нормативами:

Прием врачей первичного звена

Терапевт, педиатр, врач общей практики — **не более 24 часов с момента обращения.**

Неотложная помощь в поликлинике — **не более 2 часов.**

Консультации специалистов

В плановой форме (без подозрения на онкологию) — **до 14 рабочих дней.**

При подозрении на онкологическое заболевание — **до 3 рабочих дней.**

Диагностические исследования

- Рентген, маммография, УЗИ, функциональная диагностика, лабораторные исследования — **до 14 рабочих дней с момента назначения.**
- КТ, МРТ, ангиография — **до 14 рабочих дней.**
- При подозрении на онкологические или сердечно-сосудистые заболевания — **до 7 рабочих дней.**

Онкологическая помощь

- Постановка на диспансерное наблюдение у онколога — **до 3 рабочих дней с момента установления диагноза.**
- Специализированная помощь — **до 7 рабочих дней с момента подтверждения диагноза (гистологической верификации или предварительного диагноза).**
- При выявлении злокачественного новообразования пациент направляется в специализированную медицинскую организацию с лицензией по онкологии в установленные сроки.
- Госпитализация
- Плановая специализированная помощь — **до 14 рабочих дней с момента выдачи направления.**
- Для пациентов с онкологическими и сердечно-сосудистыми заболеваниями — **до 7 рабочих дней.**

Скорая медицинская помощь

- Время доезда бригады — **до 20 минут с момента вызова (с учетом транспортной доступности и особенностей региона).**

II. Условия и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

В соответствии с Приказом Минздрава России от 19.02.2022г. №116н (ред. от 24.01.2022г.) «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях» утверждены следующие сроки:

«8. Срок проведения консультации врача-онколога не должен превышать срока, установленного в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации.

11. Сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологические заболевания не должны превышать сроков, установленных в программе

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации.

22. Сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи не должны превышать сроков, установленных в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации».

Обращаем Ваше внимание, что условия и сроки ожидания платных медицинских услуг должны соответствовать условиям предоставления медицинской помощи и срокам ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, вместе с тем зависят от состояния здоровья Пациента, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Пациента, расписания работы врачей, фактической загруженности клинических отделений Исполнителя.