

Диспансер осуществляет медицинские услуги за счет средств ОМС прикрепленному населению, в объеме, предусмотренном программой государственных гарантий, а также на договорной основе и по системе добровольного медицинского страхования.

В амбулаторно-поликлинических подразделениях:

- пациенту предоставляется возможность выбора врача-онколога, с учетом согласия этого врача, а также выбора медицинской организации в соответствии с договорами ОМС с изменением выбора не чаще одного раза в год (за исключением случаев переезда на новое место жительства либо пребывания).
- плановая специализированная медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается гражданину врачами-специалистами по направлению участкового врача, врача общей практики (семейного врача), к которому прикреплен этот гражданин.
- при проведении плановых посещений и диагностических исследований возможно наличие очереди плановых больных на прием к врачу, время ожидания – не более 45 минут. Вне очереди обслуживаются больные с признаками острых заболеваний, беременные женщины, ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица.
- получение пациентом медицинской помощи на дому осуществляется при невозможности посещения поликлиники по состоянию здоровья. Посещение больного врачом-онкологом на дому производится в день поступления вызова в поликлинику.

В стационарных подразделениях:

- допускается наличие очереди на плановую госпитализацию, время ожидания – не более 1 месяца. При состояниях, угрожающих жизни пациент госпитализируется немедленно.
- больные могут быть размещены в палатах на два и более мест.
- больные обеспечиваются лечебным питанием в соответствии с физиологическими нормами и в пределах норм расходов на питание, заложенных в тарифы на медицинские услуги по ОМС.

В Шахтинском Филиале Государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Онкологический диспансер» работают высококвалифицированные специалисты, из них один заслуженный врач Российской Федерации, четыре кандидата медицинских наук.